

GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

nr

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w, dnia roku, pomiędzy:

ENERGA-OPERATOR Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk , o numerze NIP: 583-000-11-90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033455, kapitał zakładowy równy: 1 356 110 400,00 zł, wpłacony w całości¹, zwanym dalej „**OSD**”, reprezentowanym przez:

1.

2.

a

..... z siedzibą w przy ul., o numerze NIP:, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy równy: zł kapitał zakładowy wpłacony w wysokości:00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości¹, zwanym dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowanym przez:

1.

2.

Każda ze stron **Umowy** może być zamiennie nazywana **Stroną**, łącznie **Stronami**

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
- na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów **Stron**, jest Załącznik nr 7 do **Umowy** zawierający aktualne na dzień podpisania **Umowy** odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego oraz pełnomocnictwo o ile jest wymagane każdej ze **Stron**.

§ 1
Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (zwana dalej „IRiESD”);
 - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej PSE S.A. (zwana dalej „IRiESP”);
 - 4) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD** (zwana dalej „Taryfą OSD”).
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany IRiESD lub IRiESP zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** i IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z § 12 ust. 6 **Umowy** oraz obowiązku **Stron** do zawarcia aneksu do **Umowy** w przypadku, o którym mowa w § 12 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 5 do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia powiadomienia. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 5 do **Umowy**.
5. **OSD** oświadcza że:
 - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/41D/2686/W/2/2009/MZn z dnia 14.07.2009 r. na okres od dnia 14.07.2009 r. do dnia 31.12.2020 r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-47-65(6)/2686/2008/BT z dnia 24.06.2008 r. na obszarze określonym w koncesji;
 - 3) posiada zawartą z PSE SA (zwana dalej „OSP”) umowę o świadczenie usług przesyłania nr UPE/OSD/KEED/2015, z dnia 19.02.2016 r.
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną/koncesję na wytwarzanie energii elektrycznej² wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia r. (wraz

z późniejszymi zmianami)³ na okres od dnia do dnia r.;

- 2) posiada umowę nr, z dnia zawartą z, której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego („Umowa Bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB) **Sprzedawcy**/samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe²;
- 3) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z podmiotami będącymi uczestnikami rynku detalicznego (**URD**) przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**.
7. Wykaz zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, które są realizowane przez **OSD** na podstawie **Umowy**, prowadzi **OSD** w formie elektronicznej. Wykaz ten jest na bieżąco aktualizowany przez **OSD**. **OSD** zapewnia **Sprzedawcy** dostęp do tego wykazu udostępniając go w formie elektronicznej.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **OSD** a OSP - wymienionej w ust. 5 pkt 3);
 - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD**;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB.
9. **OSD** może wstrzymać realizację **Umowy** w całości, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8 pkt 1), 3) i 4), nie obowiązuje lub nie jest realizowana.

Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na mocy **Umowy OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz odbiorców w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1 kV (zwanymi dalej „**URD**”), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** wraz z IRiESD określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1 oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) terminy i zasady zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSD** umów kompleksowych;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URD** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;

- 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych **URD**, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
- 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;
- 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
- 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii do **URD** przez **OSD**;
- 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących **URD**, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
- 8) zasady udzielania bonifikat i wypłaty odszkodowań;
- 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi **URD**;
- 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
- 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
- 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
- 13) zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.

§ 3 **Zobowiązania Stron**

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
 - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URD** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSD** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
 - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**;
 - 4) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **URD** oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z **URD**, zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy OSD;
 - 5) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do **URD** na zasadach określonych w IRiESD oraz wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 6) rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji **URD** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu **URD**;

- 7) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD oraz innych informacji, mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z **URD**, w zakresie świadczonych usług dystrybucji, w szczególności:
 - a) korespondencji wysyłanej do **URD** z wyłączeniem faktur i dokumentów księgowych związanych z czynnościami zlecanymi **OSD** przez **URD**;
 - b) wstrzymaniu i wznowieniu dostarczania energii elektrycznej które nastąpiło z inicjatywy **OSD I**;
 - c) zmianie warunków przyłączenia **URD**;
 - d) wymianie układu pomiarowo – rozliczeniowego.
- 8) udzielania **Sprzedawcy** oraz **URD** informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji na zasadach określonych w § 8 oraz IRiESD;
- 9) wykonywania innych obowiązków, określonych szczegółowo w Warunkach Świadczenia Usług Dystrybucji (**WUD**) stanowiących Załącznik nr 1 do **Umowy** oraz wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
- 10) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
- 11) przekazania niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu trzech (3) dni roboczych od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** wniosku w formie pisemnej lub elektronicznej, danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej w części dotyczącej usługi dystrybucyjnej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony w zdaniu pierwszym może być przedłużony do pięciu dni roboczych. **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym;
- 12) powiadamiania o zmianie Taryfy OSD oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
- 13) przedkładania **Sprzedawcy** zatwierdzonej Taryfy OSD, w terminie nie później niż dwanaście (12) dni przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania i nie później niż w terminie dwóch (2) dni roboczych od pozyskania informacji o jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE;
- 14) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zgłaszania do **OSD** informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD;
- 2) uwzględnienia w umowach kompleksowych postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w IRiESD oraz w **Umowie**, w szczególności w Załączniku nr 1 do **Umowy (WUD)**;
- 3) udzielania, na pisemny lub elektroniczny wniosek **OSD**, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
- 4) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
- 5) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;

- 6) niezwłocznego, nie później niż do godz. 10.00 dnia poprzedzającego dzień zaprzestania lub zawieszenia działalności na Rynku Bilansującym („RB”), informowania **OSD** o zaprzestaniu lub zawieszeniu działalności na RB w rozumieniu IRiESP, przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB, również w przypadku gdy funkcję POB pełni sam **Sprzedawca**;
 - 7) niezwłocznego, nie później niż na pięć (5) dni roboczych przed datą zmiany, informowania **OSD** o wypowiedzeniu, rozwiązaniu oraz wygaśnięciu umowy bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB lub zmianie okresów obowiązywania tej umowy, jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;
 - 8) przekazywania do **OSD**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji **URD** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD** do **Sprzedawcy**;
 - 9) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URD** i udzielania na nie odpowiedzi **URD**;
 - 10) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**;
 - 11) informowania **URD** o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD.
3. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, **OSD** instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć 3,542 % wszystkich układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u **URD** przyłączonych do sieci **OSD**, z którymi **Sprzedawca** ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci **OSD** do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci **OSD**, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie niniejszej **Umowy**. **Sprzedawca** będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż energii dla liczników przedpłatowych instalowanych przez **OSD**, która będzie zintegrowana z systemami dziedzinowymi **OSD**.
 4. Powyższe ograniczenia nie dotyczą liczników zdalnego odczytu, realizujących funkcję przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
 5. **OSD** może zastąpić układy, o których mowa w ust. 3, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych, pod warunkiem poinformowania o tym **Sprzedawcy** z co najmniej sześciomiesięcznym wyprzedzeniem, o ile **Strony** nie uzgodnią innego terminu.
 6. Szczegółowe zobowiązania **Stron** zawiera Załącznik nr 1 do **Umowy** (**WUD**).

§ 4

Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4), wskazanego przez **Sprzedawcę** POB obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na RB, a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 8 do **Umowy**.

2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę** odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór jest zawarty w Załączniku nr 8 do **Umowy** oraz jest dostępny na stronie internetowej **OSD**. Zmiana przez **OSD** wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności **OSD** przekaże **Sprzedawcy** wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 5 do **Umowy**.

§ 5

Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie OSD.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** poprzez system, o którym mowa w § 14 ust. 3 **Umowy**, w formacie określonym w Załączniku nr 9 do **Umowy**. W przypadku braku możliwości udostępnienia danych, w tym w wyniku awarii systemu, o którym mowa wyżej, **OSD** przekaże dane na adres poczty elektronicznej, wyszczególniony w Załączniku nr 5 do **Umowy**.
3. **Sprzedawca** może przyjmować od **URD** podawane przez nich wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych związanych z prowadzeniem rozliczeń przez **Sprzedawcę**, w szczególności rozliczeń związanych ze zmianą cen energii elektrycznej.
4. W przypadkach, w których **OSD** zobowiązany jest do udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowo-rozliczeniowych, **OSD** zobowiązany jest również do weryfikowania i potwierdzania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych podanych przez **Sprzedawcę** i **URD**. W takim przypadku do rozliczeń usług dystrybucji pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD** przyjmowane są dane udostępnione lub zweryfikowane i potwierdzone przez **OSD**. W przypadku przedstawienia przez **URD** protokołu zdawczo – odbiorczego **Sprzedawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń z **URD** dane wynikające z protokołu, o ile nie jest realizowana w tym przypadku procedura zmiany sprzedawcy.
5. **Sprzedawca** oświadcza, iż spełnia wszystkie wymogi pozwalające na otrzymanie i przetwarzanie danych pomiarowych pozyskanych przez **OSD** przy wykorzystaniu licznika zdalnego odczytu - wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz.2135, z późn. zm.), a zwłaszcza wymogi dotyczące zabezpieczenia tych danych w systemie informatycznym.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD

1. **OSD** jest odpowiednio uprawniony lub zobowiązany w przypadkach określonych w Ustawie wstrzymać lub wznowić dostarczanie energii elektrycznej do **URD**. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania następuje na zasadach określonych w IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD** odbywa się poprzez system o którym mowa w § 14 ust. 3 **Umowy**.

W przypadku awarii systemu informatycznego, **Strony** przekazywać będą te informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Załączniku nr 5 do **Umowy**, na formularzach, których zawartość została określona w Załączniku nr 6 do **Umowy**.

3. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
- 1) złożenie do **OSD** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **URD**, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD,
 - 2) niezłożenie wniosku do **OSD** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD**, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** po upływie terminu określonego w IRiESD.
4. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:
- 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **URD** w przypadkach gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**,
 - 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego **URD** reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego **URD** wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE,
 - 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**,
 - 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD**,
- chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.
5. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **URD**, któremu wstrzymano dostarczenie energii na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie.
6. Zmiana przez **OSD** wzorów formularzy o których mowa w Załączniku nr 6 do **Umowy** nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do przekazywania nowego formularza przy zachowaniu formy pisemnej oraz w formie elektronicznej na adres wymieniony w Załączniku nr 5 **Umowy**.

§ 7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy **URD** lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;

- 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych przepisami prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w **Umowie** wraz z IRIESD;
 - 6) zaprzestania niezależnie od przyczyny bilansowania **Sprzedawcy** przez POB wskazanego przez **Sprzedawcę** lub zawieszenia albo zaprzestanie działalności na rynku bilansującym POB;
 - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**.
2. Cofnięcie ograniczenia lub wznowienie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług dystrybucji.
 3. Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** z przyczyn, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację.
 4. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu przez którąkolwiek ze **Stron**, **Strona** ta odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
 5. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
 6. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.
 7. **OSD** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z Załącznikiem nr 1 do **Umowy (WUD)**.
 8. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowania, chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, w szczególności w Załączniku nr 1 do **Umowy (WUD)**, lub z naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z § 11 ust. 3 **Umowy**.

9. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w **Umowie** wraz z **WUD** i **IRiESD**. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** wraz z **WUD** i **IRiESD**, chyba że zostały one zaakceptowane przez **OSD**.

§ 8

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w **IRiESD** oraz **Umowie**. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub **IRiESD** nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 5 do **Umowy**. Za formę pisemną przekazywania informacji pomiędzy **Stronami** uważa się również wiadomość email wysłaną na uzgodnione przez **Strony** adresy poczty elektronicznej, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
2. Treść **Umowy** oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
 - 1) imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu **Umowy**,
 - 2) ramach grupy kapitałowej, o ile dane te dotyczą **Stron**,z zastrzeżeniem zachowania zasady poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. **Sprzedawca** zobowiązuje się do informowania **URD**, których dane chronione są postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych, że jego dane osobowe udostępniane będą **OSD** w celu realizacji umowy kompleksowej.
6. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2014 r. poz. 94 z późniejszymi zmianami), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
7. W przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na warunki świadczenia usług dystrybucji, **IRiESP**, **IRiESD** lub Taryfy **OSD**, **OSD** w formie elektronicznej powiadomi **Sprzedawcę** o tych zmianach.
8. W przypadku zaistnienia konieczności zmian umowy kompleksowej w związku ze zmianą Taryfy **OSD**, inną niż zmiana stawek opłat, **IRiESD** lub **WUD**, **Sprzedawca** informuje **OSD** o konieczności dokonania zmian umów kompleksowych i o przewidywanych kosztach tych zmian. **OSD**, w terminie 7 dni od otrzymania informacji od **Sprzedawcy**, potwierdza

konieczność dokonania zmian albo składa oświadczenie o braku takiej konieczności. Bezskuteczny upływ terminu równoznaczny jest z potwierdzeniem konieczności dokonania zmian. **OSD** ponosi odpowiedzialność za skutki oświadczenia o braku konieczności dokonania zmian na zasadach określonych w § 7 ust. 8 **Umowy**.

9. **OSD** oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez – podmiot dominujący w stosunku do – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie tej umowy na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 roku, poz.1382) oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy w zakresie wskazanym w § 9 w związku z § 5 ust. 1 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. 2014, , poz. 133) (*ustęp do edycji lub usunięcia przy sporządzaniu umowy*).

§ 9

Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD, z uwzględnieniem uznanych przez **OSD** bonifikat.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego **URD**, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą OSD obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. **Strony** ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji , jest zestawienie wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD**, dla których w danym miesiącu kalendarzowym zakończył się okres rozliczeniowy wynikający z umów kompleksowych lub przypada termin zakończenia okresu prognozowanego. Zestawienie dołączane jest do faktury i przesyłane do **Sprzedawcy** w formie elektronicznej w dniu wystawienia faktury, o ile przepisy prawa nie wymagają inaczej.
5. Dla **URD**, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w formie elektronicznej w terminie do 13 dnia miesiąca rozrachunkowego, z terminem płatności ustalonym na 20 dzień miesiąca rozrachunkowego, jednak nie wcześniej niż 7 dni od dostarczenia faktury oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 4 w formie elektronicznej. Powyższe nie wyłącza obowiązku dostarczenia faktury w formie papierowej.
6. Dla **URD**, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w formie elektronicznej w terminie do 7 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym z terminem płatności ustalonym na 14 dzień miesiąca następującego po miesiącu rozrachunkowym, jednak nie wcześniej niż 7 dni od dostarczenia faktury oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 4 w formie elektronicznej.

Powyższe nie wyłącza obowiązku dostarczenia faktury w formie papierowej.

7. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych lub terminy zakończenia okresów prognozowanych, o których mowa w ust. 5 i 6 ustala **OSD** w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSD** terminy odczytów dla danego **URD**.
8. **Sprzedawca** informuje **OSD** o stosowanym okresie prognozowym dla danego **URD**, przy czym maksymalny okres prognozowy wynosi 2 miesiące.
9. Dla okresów prognozowych **OSD** wyznacza prognozę zużycia energii **URD** na podstawie zużycia energii elektrycznej w poprzednim okresie rozliczeniowym, a w przypadku nowego lub nowo przyłączanego **URD**, **Sprzedawca** podaje prognozę zużycia na okres rozliczeniowy.
10. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSD** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń i wystawienia faktury VAT korygującej. Korekta obejmuje cały okres w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
11. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze **URD** została nieprawidłowo lub błędnie określona i **Sprzedawca** dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych **URD** w danym miesiącu, **OSD** na uzasadniony wniosek **Sprzedawcy** uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
12. Płatności **Sprzedawca** będzie regulował przelewem na konto wskazane na fakturze VAT.
13. Faktury korygujące płatne będą w terminie czternastu (14) dni od ich wystawienia jednakże nie wcześniej niż siedem (7) dni od dostarczenia faktury **Sprzedawcy** przez **OSD**.
14. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **OSD**.
15. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
16. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
17. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni, **OSD** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w § 10 **Umowy**.
18. W przypadku potwierdzenia konieczności dokonania zmian, o którym mowa w § 8 ust. 8, **OSD** zobowiązuje się do ponoszenia kosztów powiadamiania **URD** o tych zmianach. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian, oraz półtorakrotności ceny jednostkowej listu poleconego wg taryfikatora Poczty Polskiej na dzień zmiany Taryfy OSD, IRiESD lub **WUD**. Jeżeli konieczność dokonania zmian wynika również z przyczyn leżących po stronie **Sprzedawcy**, wysokość kosztów ponoszonych przez **OSD** pomniejsza się o połowę.
19. **Sprzedawca** ma prawo potrącić z wynagrodzenia **OSD** należne **Sprzedawcy** kwoty wynikające z wszelkich wymagalnych odszkodowań o których mowa w **Umowie** oraz uzgodnione koszty, o których mowa w ust. 18, o ile nie zostaną one uregulowane przez **OSD** w terminach wynikających z dokumentów księgowych.

§ 10 Zabezpieczenia finansowe

Sprzedawca ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do **Umowy**.

§ 11

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. **Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych**, zawarte są w IRiESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
 - 1) W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**,
 - 2) Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ust. 2 pkt 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa,
 - 3) Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegotiację **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**,
 - 4) **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSD** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 **Umowy**. Na żądanie **OSD** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty pełnomocnika i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
3. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSD** o interpretację zapisów Taryfy OSD oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy OSD, w szczególności kwalifikacji **URD** do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSD** i **Sprzedawcy**. **OSD** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 (czternastu) dni. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSD** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSD**, w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania żądania, przekaże **OSD** treść odpowiedzi udzielonej

URD. W przypadku gdy odpowiedź udzielona **URD** będzie odmienna niż stanowisko **OSD** lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy**, **OSD** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSD**.

5. Wymiana korespondencji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD**, w zakresie wniosków oraz reklamacji **URD** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD** do **Sprzedawcy**, jest realizowana poprzez dedykowany system informatyczny o którym mowa w §14 ust. 3 Umowy/adresy poczty elektronicznej wskazane w Załączniku nr 5 do **Umowy**.

§ 12

Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecji pod kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
5. W przypadku wejścia w życie zmian IRiESP lub IRiESD, które będą powodowały konieczność zmian postanowień **Umowy**, jeśli **Sprzedawca** nie skorzystał z prawa wypowiedzenia **Umowy** zgodnie z ust. 6, **OSD** przedłoży **Sprzedawcy** aneks do **Umowy** zmieniający jej stosowne postanowienia. **Sprzedawca** zobowiązuje się do podpisania aneksu do **Umowy** i jego wysłania do **OSD** w terminie 15 dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem, że postanowienia aneksu nie będą wykraczały ponad zmiany wynikające ze zmian IRiESP lub IRiESD. Postanowienia aneksu obowiązują od daty wejścia w życie zmian IRiESP lub IRiESD.
6. **Sprzedawca** ma prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub IRiESP, jeśli nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub IRiESP.
7. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
8. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,

- b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
- 2) niewypłacalnością drugiej **Strony** lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu Strony z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego;
- 3) zaprzestania lub zawieszenia działalności na RB, w rozumieniu IRiESP, przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB.

Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.

- 9. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
 - 2) zakończenia obowiązywania umowy pomiędzy **Sprzedawcą** a POB;
 - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 10 **Umowy**.
- 10. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.

§ 13

Rezerwowa usługa kompleksowa

- 1. Zasady wyboru sprzedawcy rezerwowego, przesłanki i zasady świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej oraz warunki współpracy **OSD** i **Sprzedawcy** w tym zakresie, zawarte są w IRiESD oraz w Załączniku nr 4 do **Umowy**.
- 2. **Sprzedawca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody¹ na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego usługi kompleksowej dla **URD** w gospodarstwach domowych objętych przedmiotem **Umowy**. W przypadku braku ww. zgody stosuje się wyłącznie § 2 Załącznika nr 4 do **Umowy**.

§ 14

Postanowienia końcowe

- 1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
- 2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
- 3. **Strony** ustalają, że zaimplementowany przez **OSD** dedykowany system informatyczny w zakresie umożliwiającym wymianę informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRiESD, jest podstawowym sposobem bieżącej komunikacji między **Stronami** przy realizacji zapisów **Umowy** oraz IRiESD, zastępującym wymianę tych informacji, danych i dokumentów w formie pisemnej. **OSD** zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany

dedykowanego systemu informatycznego. **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** o dacie zmiany dedykowanego systemu informatycznego oraz przekaze niezbędne informacje związane z wymaganiami systemu i jego obsługą, najpóźniej na 180 dni przed jego zmianą.

W przypadku awarii systemu informatycznego służącego do wymiany informacji w związku z realizacją **Umowy**, **Strony** przekazywać będą informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Strony ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Sprzedawcy** w stosunku do **OSD** następuje w dniu realizacji roszczeń **Sprzedawcy** w stosunku do **URD**, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni od doręczenia **OSD** noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
5. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumencie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt. 1) **Umowy**.
6. **Umowa**, z zastrzeżeniem ust. 7, wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony.
7. Jeżeli przydzielone przez OSP i należące do POB wskazanego przez **Sprzedawcę**, MB o których mowa w § 4 ust. 1 **Umowy**, nie zostały uaktywnione przez OSP przed dniem zawarcia **Umowy**, wówczas **Umowa** wchodzi w życie z dniem uaktywnienia tych MB przez OSP, przypisanych do obszaru działania **OSD**.
8. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
9. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1	Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD przyłączonym do sieci OSD
Załącznik nr 2	Zasady i procedury powiadamiania OSD o zawartych przez sprzedawcę umowach kompleksowych oraz ich modyfikacji
Załącznik nr 3	Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania umowy przez Sprzedawcę na rzecz OSD
Załącznik nr 4	Zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej dla URD w gospodarstwach domowych
Załącznik nr 5	Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy
Załącznik nr 6	Wzór formularza żądania wstrzymania oraz wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej
Załącznik nr 7	Aktualne na dzień podpisania umowy odpisy z krajowego rejestru sądowego oraz pełnomocnictwo każdej ze stron o ile jest wymagane
Załącznik nr 8	Kody identyfikacyjne, oznaczenie POB oraz wzór formularza zmiany POB
Załącznik nr 9	Struktura i sposób udostępniania danych pomiarowych
Załącznik nr 10	Wniosek o dane do umowy kompleksowej

W imieniu i na rzecz:

OSD

Sprzedawca

Załącznik nr 1

do Umowy nr

**o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej
zawartej pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA**

a

(nazwa Sprzedawcy)

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URD PRZYŁĄCZONYM DO SIECI OSD (WUD)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji **URD** przyłączonym do sieci **OSD** (WUD), określają zasady i warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej odbiorcom w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1 kV (zwanymi w niniejszym załączniku „Odbiorcami”), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową, na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, zwanych dalej łącznie Ustawą,
 - b) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanej dalej „Taryfą OSD”),
 - c) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRiESD,
 - d) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i na stronie internetowej **OSD** - www.energa-operator.pl
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** - www.energa-operator.pl.
5. W przypadku zmiany przepisów prawa, IRiESP, IRiESD lub Taryfy OSD w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, w tym WUD, w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, **OSD** pisemnie powiadomi **Sprzedawcę** o zmianach warunków świadczenia usług dystrybucji przekazując projekt zmian Umowy.
6. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w **Umowie** oraz WUD. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSD**.

§2

Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

1. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
2. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
3. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w umowie kompleksowej, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
4. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
5. **Odbiorca (zwany także URD)** - każdy odbiorca w gospodarstwie domowym przyłączony do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1 kV, który otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej;
6. **Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
7. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
8. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
9. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
10. **Prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
11. **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę lub gdy wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawca utracił POB;
12. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;

13. **Umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
14. **Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej

h - rząd wyższej harmonicznej.

15. **Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt}** - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P_{sti} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

16. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), plombowane przez **OSD**;

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, Ustawie oraz w IRiESD.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1.1 **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 1.2 W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- 1.3 W uzasadnionych przypadkach **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 1.4 W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania

standardów jakościowych obsługi odbiorców przez **OSD** lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **WUD**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD, pod warunkiem złożenia przez **Odbiorcę** pisemnego wniosku do **Sprzedawcy** oraz uznania jego zasadności. Wnioski rozpatrywane będą przez **Sprzedawcę** w porozumieniu z **OSD**.

2. **Obowiązki OSD:**

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- a) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej;
- b) instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek **Odbiorcy** będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- c) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- d) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- e) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- f) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci ;
- g) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- h) powiadomienia **Odbiorców** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- i) kontaktowania się z **Odbiorcą** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
- j) przyjmowania od **Odbiorców** reklamacji na wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- k) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z taryfy OSD;
- l) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- m) rozpatrywanie pisemnych wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów obsługi **Odbiorców** w zakresie usługi dystrybucji;

- n) zapewnienia aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
- przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- o) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- p) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę**;
- q) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** złożony do **Sprzedawcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

1. **OSD** zapewnia w miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe energii - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
 - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego.
 - 3) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - 4) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	3%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

5) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.

2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku $\text{tg}\phi$ nie większym niż 0,4.
3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

4. Obowiązki Sprzedawcy:

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom

posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli;
 - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
 - h) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - i) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - j) umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania umowy kompleksowej;
 - k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
2. W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
 - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
 - c) warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
 - d) zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem lit. g) następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**;
 - e) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
 - f) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej ;

- g) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSD;
 - h) **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;
 - i) w przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej, jeżeli **Odbiorca** nie udzielił **OSD** pełnomocnictwa do zawarcia w jego imieniu rezerwowej umowy kompleksowej albo odwołał pełnomocnictwo udzielone w tym zakresie, a jednocześnie **OSD** nie realizuje umowy sprzedaży tego **Odbiorcy**, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej;
 - j) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez **OSD** i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze.
3. W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSD** poinformuje **Odbiorców**, że **OSD** w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez **Odbiorców** w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. **Odbiorcy** posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W szczególności **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorców** że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest ENERGA-OPERATOR SA z siedzibą w Gdańsku ul. Marynarki Polskiej 130.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015r. poz. 1422 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
4. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek

- okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
- b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
 - c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w IRiESD i umowie kompleksowej,
 - d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) Na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy**, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**;
 - b) **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** lub **OSD** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - c) **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - d) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w lit. c), **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
 - e) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w lit. c) i d), a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji umowy kompleksowej;
 - f) W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu;

- g) **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD, w tym:
- montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
 - przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;
- przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio **OSD**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą, a OSD** na podstawie Taryfy OSD.
- h) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
- i) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD** w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
- j) Jeżeli **Odbiorca** wrażliwy energii elektrycznej złoży do **OSD** wnioski o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**. Wniosek zostanie zrealizowany przez **OSD** w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż energii dla liczników przedpłatowych instalowanych przez **OSD**, która będzie zintegrowana z systemami dziedzicznymi **OSD**.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy **Odbiorca**:

- a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
- b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu do którego dostarczana jest energia elektryczna;
- c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W przypadku, gdy **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może rozwiązać umowę kompleksową.

5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
 - a) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
 - b) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złożył do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca** w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.), zwanego dalej „sądem polubownym”, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy**, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten odbiorca złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
9. Jeżeli **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii do **Odbiorcy**, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a odbiorca ten złożył do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązane na wniosek **Sprzedawcy** wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni.
10. W przypadku gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSD** jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść **Odbiorcy**.
12. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 do 4, zgodnie z Taryfą OSD.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§ 7

Bonifikaty

Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w zł]:

1. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

2. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

3. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 3 ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej i IRiESD.

5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych, **Odbiorcom** przysługują następujące bonifikaty:
- 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.
 - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
 - 3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

§ 8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

Załącznik nr 2

do Umowy nr

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawartej pomiędzy

ENERGA-OPERATOR SA

a

(nazwa Sprzedawcy)

ZASADY I PROCEDURY POWIADAMIANIA OSD O ZAWARTYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ UMOWACH KOMPLEKSOWYCH ORAZ ICH MODYFIKACJI

1. **OSD** i **Sprzedawca** współpracują w zakresie procesu zawierania umowy kompleksowej w następującym zakresie:
- w terminie określonym w **Umowie**, na wniosek **Sprzedawcy** zawierający dane **URD**:
 - imię i nazwisko lub dane podmiotu,
 - adres obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych wybrany przez **URD**,
 - grupę taryfową z Taryfy OSD wybraną przez **URD**,

OSD przekazuje **Sprzedawcy** dane dotyczące PPE, zwane paszportem PPE, zgodnie z poniższym wzorem:

Maksymalna moc umowna	<input type="text"/>	kW	Moc przyłączeniowa	<input type="text"/>	kW	Kod PPE/numer licznika	<input type="text"/>		
Wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego	<input type="text"/>	x	<input type="text"/>	A	Napięcie zasilania	<input type="text"/>	V	Grupa taryfowa OSD	<input type="text"/>
Układ pomiarowo-rozliczeniowy	<input type="text"/>	fazowy składa się z:		<input type="text"/>					
Miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy stanowią:	<input type="text"/>								
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą stanowią:	<input type="text"/>								

Sprzedawca wraz z ww. wnioskiem przekazuje do **OSD** skan wniosku **URD** o zawarcie umowy kompleksowej.

Sprzedawca zobowiązuje się zamieszczać w umowie kompleksowej dla każdego **URD** (PPE) dane określone przez **OSD** wg specyfikacji zawartej w tabeli powyżej (paszport PPE).

2. **OSD** i **Sprzedawca** współpracują w zakresie wprowadzania zmian do umowy kompleksowej, dotyczących usług dystrybucji określonych w **Umowie**, w następującym zakresie:
- Sprzedawca** po otrzymaniu od **URD** wniosku o zmianę umowy kompleksowej w zakresie mającym wpływ na świadczenie i rozliczanie usługi dystrybucji, przekazuje go do **OSD**,
 - OSD** w terminie do 10 dni od dnia otrzymania od **Sprzedawcy** wniosku, o którym mowa w lit. a), przekazuje **Sprzedawcy** warunki świadczenia usług dystrybucji w umowie kompleksowej,

chyba że inny termin wynika z Taryfy OSD lub zmiana warunków skutkuje koniecznością spełnienia warunków lub realizacji czynności przez **URD**, wówczas warunki świadczenia usług dystrybucji są przekazywane **Sprzedawcy** w terminie 10 dni po ich dokonaniu przez **URD**. **OSD** określa datę zmiany warunków umowy kompleksowej, o których mowa w lit. a),

- c) **Sprzedawca** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po dokonaniu zmian w umowie kompleksowej z **URD** przekazuje **OSD** informację o zmianie umowy kompleksowej.

Załącznik nr 3

do Umowy nr
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej
zawartej pomiędzy
ENERGA-OPERATOR SA
a
(nazwa Sprzedawcy)

ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIANIA LUB ODNAWIANIA ZABEZPIECZEŃ NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ SPRZEDAWCĘ NA RZECZ OSD

1. Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń

- 1.1. Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę** (dalej jako Zabezpieczenie), ustanawiane jest przez **Sprzedawcę**, bez wezwania **OSD**, w przypadku, gdy usługa dystrybucyjna realizowana przez **OSD** dla **Sprzedawcy** przekroczy liczbę 100 punktów poboru energii.
- 1.2. Zabezpieczenie ustanawiane jest przez **Sprzedawcę** do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym **OSD** realizował usługę dystrybucyjną dla liczby punktów poboru energii przekraczającej liczbę określoną w pkt 1.1.
- 1.3. Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę**, może zostać ustanowione, według wyboru **Sprzedawcy**, w jednej lub kilku z następujących form:
 - a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy **OSD**,
 - b) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
 - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym.
- 1.4. Wartość Zabezpieczenia, stanowić będzie iloczyn 100 zł i liczby punktów poboru energii według stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpił obowiązek ustanowienia Zabezpieczenia, zgodnie z pkt 1.2.
- 1.5. W przypadku, gdy po upływie trzech miesięcy od ustanowienia Zabezpieczenia, liczba punktów poboru energii zwiększy się o wartość przekraczającą 10% w stosunku do liczby, o której mowa w pkt 1.4., **Sprzedawca** zobowiązany będzie do uzupełnienia Zabezpieczenia, według liczby punktów poboru energii na pierwszy dzień miesiąca następującego po tym trzymiesięcznym okresie; uzupełnienie nastąpi w terminie 30 dni od zakończenia tego okresu.

- 1.6. W przypadku, gdy po upływie trzech miesięcy od ustanowienia Zabezpieczenia, liczba punktów poboru energii zmniejszy się o wartość przekraczającą 10% w stosunku do liczby, o której mowa w pkt 1.4., **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o zwolnienie lub odpowiednie ograniczenie Zabezpieczenia. **OSD** zwalnia lub ogranicza Zabezpieczenie w terminie 14 dni od wystąpienia Sprzedawcy.
- 1.7. Zasady, o których mowa w pkt 1.5. i 1.6. stosuje się odpowiednio do każdego kolejnych trzymiesięcznych okresów obowiązywania **Umowy**.
- 1.8. Wartość kwoty, o której mowa w pkt 1.4., podlega waloryzacji po zakończeniu każdego roku kalendarzowego o wskaźnik inflacji ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w terminie od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu opublikowania tego ogłoszenia.
- 1.9. Zmiana, o której mowa w pkt. 1.8., nie stanowi zmiany **Umowy**, w rozumieniu § 12 ust. 1. **Umowy**.
- 1.10. W przypadku skorzystania przez **OSD** z Zabezpieczenia, **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do jego uzupełnienia w terminie 4 dni roboczych.
- 1.11. W przypadku nie ustanowienia Zabezpieczenia lub jego nie uzupełnienia przez **Sprzedawcę** w terminie, o którym mowa w pkt 1.10, **OSD** wstrzymuje realizację umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych do czasu ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia.
- 1.12. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu Zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.
- 1.13. Niezależnie od postanowień pkt 1.11, **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia w dodatkowym, w stosunku do określonego w pkt 1.10., terminie, nie krótszym niż 30 dni, po bezskutecznym upływie którego **OSD** będzie miał prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy.
- 1.14. Na pisemny wniosek **Sprzedawcy**, **OSD** może zwolnić **Sprzedawcę** z ustanawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy** w przypadku, gdy spełniony jest jeden z poniższych warunków:
 - a) średnia miesięczna wartość usługi dystrybucji świadczonej przez **OSD Sprzedawcy** z tytułu **Umowy** w ostatnich sześciu miesiącach przekroczyła kwotę 2 mln zł, a **Sprzedawca** w okresie ostatnich dwunastu miesięcy nie opóźnił się w zapłacie należności wynikających z faktur **OSD**, lub
 - b) **Sprzedawca** lub podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 75% udziałów albo akcji **Sprzedawcy**, posiada aktualną oceną ratingową na poziomie równoważnym BBB lub wyższym, nadaną przez honorowaną przez **OSD** agencję ratingową.

OSD rozpatruje wniosek i powiadamia **Sprzedawcę** pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.
- 1.15. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej listę honorowanych agencji ratingowych wraz z warunkami akceptacji przyznawanych ocen.
- 1.16. Jeżeli **Sprzedawca** uzyska zwolnienie z obowiązku ustanawiania zabezpieczeń lub obniżenia ich wysokości, zobowiązany jest do:

- a) dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania **Sprzedawcy**, dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,
 - b) informowania **OSD** o każdej zmianie lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
 - c) informowania, na pisemne żądanie **OSD**, o aktualnej ocenie ratingowej.
- 1.17. **Sprzedawca** traci zwolnienie o którym mowa w pkt 1.14. lit. a) i zobowiązany jest do ustanowienia zabezpieczeń bez wezwania **OSD**, w przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań wobec **OSD** w okresie ostatnich 12 miesięcy kalendarzowych, zgodnie z kryterium terminowości zdefiniowanym w pkt 1.19.
- 1.18. **Sprzedawca** traci zwolnienie o którym mowa w pkt 1.14. lit. b) i zobowiązany jest do ustanowienia zabezpieczeń bez wezwania **OSD** w przypadku:
- a) upływu 18 miesięcy kalendarzowych od daty nadania lub podtrzymania oceny ratingowej i
 - b) niedostarczenia dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej.
- 1.19. Kryterium terminowości płatności, o którym mowa w pkt 1.17 uważa się za spełnione, jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy zwolnienia z obowiązku ustanawiania zabezpieczeń, łączna liczba dni opóźnienia w płatnościach nie przekroczyła 12 dni kalendarzowych i liczba dni opóźnienia z tytułu jednej faktury nie przekroczyła 7 dni kalendarzowych, z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji **Umowy**.
- 1.20. **OSD** ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez **Sprzedawcę** na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z **Umowy**.
- 1.21. W przypadku:
- a) wykorzystania przez **OSD**, w całości lub w części, przedłożonego zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD**, **OSD** w okresie do pięciu dni od dnia skorzystania dokonania z zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**,
 - b) wystosowania przez **OSD** żądania zapłaty z gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, ustanowionej przez **Sprzedawcę** tytułem zabezpieczenia, **OSD** w okresie do pięciu dni od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**.
- 1.22. **OSD** zwalnia lub zwraca Zabezpieczenie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu **Umowy**, o ile nie zabezpiecza należności wynikających z **Umowy**, w terminie 10 dni roboczych od uregulowania przez **Sprzedawcę** wszystkich należności z tytułu, którego dane zabezpieczenie dotyczy.
- 1.23. **Sprzedawca** występując o zwolnienie Zabezpieczenia, w trybie pkt 1.6., zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu zabezpieczenia, o którego zwolnienie wnioskuje oraz:
- a) w przypadku żądania zwrotu zabezpieczenia w formie pieniężnej: do jednoznacznego określenia wysokości zabezpieczenia, o którego zwrot wnioskuje,
 - b) w przypadku żądania zwolnienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji, o której zwolnienie wnioskuje,
- 1.24. Zwolnienie/zwrot zabezpieczenia następuje, po dostarczeniu przez **Sprzedawca** oryginału

wniosku do **OSD**, wg następujących zasad:

- a) zabezpieczenie w formie pieniężnej **OSD** zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**,
- b) zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej **OSD** zwalnia wysyłając do wystawcy gwarancji oryginał dokumentu gwarancji za pomocą poczty poleconej za pokwitowaniem odbioru,

1.25. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody **Sprzedawcy** ani jakichkolwiek stron trzecich, będące skutkiem nie ustanowienia przez **Sprzedawcę** wymaganych zabezpieczeń.

2. Wymagania formalne odnośnie poszczególnych form zabezpieczeń

2.1. Wpłata na rachunek **OSD**:

2.1.1. **Sprzedawca** przedkładając zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD** każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na rachunek:

Bank PEKAO SA 05 1240 6292 1111 0010 3648 1593

2.1.2. Bank, który prowadzi rachunek **OSD**, o którym mowa w pkt 2.1.1. nalicza odsetki, od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej, w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a **OSD**, nie niższej jednak niż połowa 3M WIBOR.

2.1.3. Kwota naliczonych odsetek o których mowa w pkt 2.1.2., powiększa zabezpieczenie **Sprzedawcy** ustanowione w formie pieniężnej na rachunku bankowym **OSD**.

2.2. Gwarancja bankowa:

2.2.1. Gwarancja bankowa przedkładana przez **Sprzedawca** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

2.3. Gwarancja ubezpieczeniowa:

2.3.1. Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez **Sprzedawca** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

3. Szczegółowe zasady ustanawiania oraz uzyskiwania obniżenia wymaganego zabezpieczenia

3.1. **Sprzedawca** samodzielnie wylicza i ustanawia Zabezpieczenie w wysokości zgodnej z zasadą określoną w pkt 1.4.

3.2. **Sprzedawca** może uzyskać obniżenie wymaganego Zabezpieczenia na następujących zasadach i w następujących wysokościach:

3.2.1. 10%, jeżeli w 6 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z **Umowy** były regulowane przez **Sprzedawcę** w wyznaczonych terminach,

3.2.2. 50%, jeżeli w 12 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z **Umowy** były regulowane przez **Sprzedawca** w wyznaczonych terminach,

Obniżenie wymaganego zabezpieczenia obowiązuje od 1 dnia roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym zaistniała przesłanka uzasadniająca obniżenie, zgodnie z postanowieniami powyżej.

- 3.3. Złożenie wniosku o obniżenie zabezpieczenia, nie zwalnia **Sprzedawcy** z obowiązku ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z Załącznikiem, do momentu wejścia w życie postanowień odnośnie obniżenia wymaganego zabezpieczenia.

Załącznik nr 4

do Umowy nr

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawartej pomiędzy

ENERGA-OPERATOR SA

a

(nazwa Sprzedawcy)

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH

§1

1. **Sprzedawca** niniejszym składa w stosunku do **URD** w gospodarstwach domowych (zwanymi dalej „URD_{SR}”), którzy udzielili **OSD** pełnomocnictwa i wskazali **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych na wypadek, gdy sprzedawca podstawowy nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn wskazanych w IRiESD na warunkach określonych w:
 - a) IRiESD,
 - b) wzorze rezerwowej umowy kompleksowej przekazanym **OSD** przez **Sprzedawcę**,
 - c) cenniku sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy przekazanym **OSD** przez **Sprzedawcę**,
 - d) niniejszym załączniku.
2. Jeżeli **Sprzedawca** wykonuje zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania **OSD**, oferta o której mowa w ust. 1 powyżej jest wiążąca również w okolicznościach wskazanych w IRiESD.
3. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez **Sprzedawcę** świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URD_{SR}, **OSD** złoży **Sprzedawcy** w imieniu i na rzecz URD_{SR} oświadczenie, którego wzór określono w §3, o przyjęciu oferty na warunkach określonych w ust. 1.
4. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej oraz stawki opłat wynikają z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Cennika sprzedaży rezerwowej **Sprzedawcy**.
5. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
6. **Sprzedawca** publikuje na swojej stronie internetowej:
 - a) cennik sprzedaży rezerwowej,
 - b) wzór rezerwowej umowy kompleksowej.
7. **Sprzedawca** jest zobowiązany do przekazania **OSD** dokumentów o których mowa w ust. 1 b) i c), w chwili zawarcia **Umowy** oraz do przekazywania **OSD** aktualizacji powyższych

dokumentów z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania. Przekazanie **OSD** powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich opublikowania na stronie internetowej **Sprzedawcy**, następuje na adresy poczty elektronicznej, o których mowa w Załączniku nr 5 do **Umowy**.

§2

Sprzedawca zobowiązuje się w treści umowy kompleksowej z URD_{SR} zamieścić następujące postanowienia:

„Rezerwowa usługa kompleksowa

1. *W przypadku, gdy Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia usługi kompleksowej na rzecz Odbiorcy z następujących przyczyn:*
 - a) *trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym;*
 - b) *utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej;*
 - c) *zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą;*

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w ust. 2;
OSD zawrze z imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
2. *OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:*
 - a) *wstrzymania dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy zgodnie z umową kompleksową albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE;*
 - b) *wyprowadzenia Odbiorcy z punktu poboru energii (PPE) - zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.*
3. *W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym, w tym ze sprzedawcą wykonującym na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej. Wzór pełnomocnictwa określony przez OSD stanowi załącznik do umowy kompleksowej oraz jest dostępny na stronie internetowej OSD.*
4. *Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.*
5. *Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie sprzedawcy rezerwowego - w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść umowy kompleksowej.*
6. *W przypadku, gdy zaistnieje przesłanka do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem ust. 2, a:*
 - a) *Odbiorca nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo*

- b) wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo
- c) OSD wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych,
OSD zawrze w imieniu Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu.
7. W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku odbiorcy będącego konsumentem) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
8. Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a Odbiorcą.
9. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
10. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą.
11. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana w formie pisemnej przez Odbiorcę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
12. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej cennika sprzedaży rezerwowej sprzedawcy rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych sprzedawcy rezerwowego.
13. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
14. Pozostałe warunki świadczenia usługi kompleksowej w okresie objętym rezerwową sprzedażą energii elektrycznej pozostają niezmienione.”

§3

1. Integralną część niniejszego załącznika stanowi wzór oświadczenia URD_{SR} o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.
2. Zmiana przez **OSD** wzoru oświadczenia nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do przekazywania nowego wzoru oświadczenia w formie elektronicznej na adres wymieniony w Załączniku nr 5 do **Umowy**.
3. Wzór oświadczenia:

....., dnia r.
(miejscowość) (data)

ENERGA-OPERATOR SA
ul. Marynarki Polskiej 130
80-557 Gdańsk

(adres Sprzedawcy)

O Ś W I A D C Z E N I E

W związku z postanowieniami Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej (dalej GUD-K) nr z dnia zawartej pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA (dalej „OSD”) a (nazwa sprzedawcy) (dalej „Sprzedawca”), mając na uwadze, że zaistniały podstawy do rozpoczęcia przez **Sprzedawcę** świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz niżej wymienionego/ych **URD**, **OSD** – działając w imieniu i na rzecz tego **URD** – oświadcza, że przyjmuje ofertę **Sprzedawcy** zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej na warunkach wynikających z Załącznika nr 4 do GUD-K.

OSD informuje, że w przypadku **URD** będących konsumentami, złożyli oni żądanie rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej.

Przyjęcie oferty dotyczy następujących **URD**:

L.p.	Imię i nazwisko lub nazwa URD	PESEL/NIP	Kod PPE	Adres PPE (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku i nr lokalu)	Grupa taryfowa (wg Taryfy OSD)	Data rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej	Adres do korespondencji ¹	Moc umowna	Moc przyłączeniowa	Okres rozliczeniowy	Układ pomiarowo-rozliczeniowy (1- lub 3-fazowy)	Miejsce dostarczenia	Miejsce rozgraniczenia stron	Napięcie zasilania	Wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego

¹ wypełniać jeśli jest inny niż adres PPE

.....
(imię i nazwisko albo podpis i pieczęć przedstawiciela OSD)

Załącznik nr 5

do Umowy nr

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej
zawartej pomiędzy
ENERGA-OPERATOR SA
a
(nazwa Sprzedawcy)

DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu **Umowy**:

1) **OSD**:

- a) w zakresie postępowania reklamacyjnego:
ENERGA-OPERATOR SA
ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk
e-mail: operator.centrala@energa.pl

2) **Sprzedawca**:

- a) (w zakresie:
.....(nazwa).....
ul., (xx-xxx miejscowość)
tel. xx xxx xx xx
faks: xx xxx xx xx
e-mail:
- b) w zakresie:
.....(nazwa).....
ul., (xx-xxx miejscowość)
tel. xx xxx xx xx
faks: xx xxx xx xx
e-mail:
- c) itp.

2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień **Umowy** i bieżących kontaktów wskazuje się:

1) ze strony **OSD**:

- a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy** oraz do zmiany POB:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	

	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- b) do realizacji wniosków o paszport PPE, zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- c) do przyjmowania żądania wstrzymania lub wniosków o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

d) do udostępniania danych pomiarowych **URD**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

e) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

f) (inne)

2) ze strony **Sprzedawcy**:

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy** oraz do zmiany POB:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- b) do realizacji wniosków o paszport PPE, zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- c) do wysyłania żądania wstrzymania lub wniosków o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- d) do odbierania danych pomiarowych **URD**:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- e) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

f) (inne)

3. Osoby, o których mowa w ust. 2 nie mają prawa zmieniania **Umowy**, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi **Umowie** i w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
4. Zmiana danych, wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **Sprzedawca**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej, natomiast **OSD** zobowiązuje się do publikowania aktualnych danych w dedykowanym systemie informatycznym **OSD**.

Załącznik nr 6

do Umowy nr

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawartej pomiędzy

ENERGA-OPERATOR SA

a

(nazwa Sprzedawcy)

**FORMULARZ ŻĄDANIA WSTRZYMANIA ORAZ WNIOSEK O WZNOWIENIE
DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD**

Żądanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD

.....
miejsowość, data

Oznaczenie Sprzedawcy		Dane URD, dla którego Sprzedawca żąda wstrzymania dostarczania energii elektrycznej	
Nazwa Sprzedawcy		Nazwa URD (imię, nazwisko lub nazwa podmiotu)	
Kod identyfikacyjny nadany przez OSD/OSP		PESEL/ NIP/nr paszportu	
Dane teleadresowe Sprzedawcy		Kod PPE	
Nr umowy między OSD a Sprzedawcą		Nr telefonu, adres e-mail	
Osoba upoważniona przez Sprzedawcę do złożenia wniosku (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail)		Adres obiektu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku i nr lokalu)	
<p>Sprzedawca oświadcza, że wnosi do OSD żądanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, który jest wyszczególniony we wniosku.</p>			
<p>Sprzedawca oświadcza, że URD zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobraną energię elektryczną wynikającą z zawartej pomiędzy nimi umowy kompleksowej. Sprzedawca potwierdza, iż dopełni wszelkich obowiązków wynikających z ustawy Prawo energetyczne.</p>			
<p>Sprzedawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności wobec URD, który został wyłączony na żądanie Sprzedawcy, jak i wobec OSD, w przypadku gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpi z naruszeniem przez Sprzedawcę procedury, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne.</p>			

.....
Data i czytelny podpis osoby upoważnionej przez Sprzedawcę, zgłaszającej żądanie (imię i nazwisko, nr telefonu) – dotyczy wniosku składanego poza dedykowanym systemem informatycznym OSD

Wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD

.....
miejsowość, data

Oznaczenie Sprzedawcy		Dane URD, dla którego Sprzedawca wnosi o wznowienie dostarczania energii elektrycznej	
Nazwa Sprzedawcy		Nazwa URD (imię, nazwisko lub nazwa podmiotu)	
Kod identyfikacyjny nadany przez OSD/OSP		PESEL/ nr paszportu	
Dane teleadresowe Sprzedawcy		Kod PPE	
Nr umowy między OSD a Sprzedawcą		Nr telefonu, adres e-mail	
Osoba upoważniona przez Sprzedawcę do złożenia wniosku (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail)		<i>Adres obiektu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku i nr lokalu)</i>	
Sprzedawca oświadcza, że wnosi do OSD o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD , który jest wyszczególniony we wniosku.			

.....
Data i czytelny podpis osoby upoważnionej przez Sprzedawcę, zgłaszającej wniosek (imię i nazwisko, nr telefonu) – dotyczy wniosku składanego poza dedykowanym systemem informatycznym OSD

Załącznik nr 7
do Umowy nr
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej
zawartej pomiędzy
ENERGA-OPERATOR SA
a
(nazwa Sprzedawcy)

**AKTUALNE NA DZIEŃ PODPISANIA UMOWY ODPISY Z KRAJOWEGO
REJESTRU SĄDOWEGO ORAZ PEŁNOMOCNICTWO KAŻDEJ ZE STRON O
ILE JEST WYMAGANE**

Załącznik nr 8
do Umowy nr
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej
zawartej pomiędzy
ENERGA-OPERATOR SA
a
(nazwa Sprzedawcy)

**KODY IDENTYFIKACYJNE, OZNACZENIE POB ORAZ WZÓR
FORMULARZA ZMIANY POB**

1. **Sprzedawca** oświadcza, że samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.

lub

Sprzedawca oświadcza, że funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe pełni:

.....

2. Kod identyfikacyjny **Sprzedawcy** nadany przez **OSD** na potrzeby realizacji **Umowy**:

.....

3. Dane podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe **Sprzedawcy** :

Dane POB	
nazwa	
adres	
Kod URB (nadany przez OSP)	
Kody MB	

Termin obowiązywania umowy z POB¹⁾:

od do

1) Dotyczy przypadku, gdy sprzedawca samodzielnie nie pełni funkcji POB.

FORMULARZ POWIADAMIANIA OSD O USTANOWIENIU LUB ZMIANIE PODMIOTU ODPOWIEDZIALNEGO ZA BILANSOWANIE HANDLOWE SPRZEDAWCY/URD_w

Powiadomienie o ustanowieniu lub zmianie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe

Nazwa **Sprzedawcy/URD_w**¹⁾

Dane adresowe **Sprzedawcy/URD_w**¹⁾

Data zgłoszenia :

Kod PPE **URD_w**²⁾ PL

Adres PPE **URD_w**²⁾

Grupa taryfowa **URD_w**²⁾

Dane dotychczasowego POB:		Dane nowego POB:	
Nazwa		Nazwa	
Adres		Adres	
Kod URB (nadany przez OSP)	UR_....._.....	Kod URB	UR_....._.....
Kody MB	MB_....._....._O1_..... MB_....._....._W1_.....	Kody MB	MB_....._....._O1_..... MB_....._....._W1_.....

Planowany okres prowadzenia bilansowania handlowego **Sprzedawcy/URD_w**:

od do

Pełnienie funkcji POB **URD_w** dla kierunku : pobór i wytwarzanie/wytwarzanie (oddanie do sieci **OSD**)¹⁾

Oświadczamy, iż powyższe dane i informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

W imieniu i na rzecz **Sprzedawcy/URD_w** oraz POB

.....
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej **Sprzedawcy/URD_w**

.....
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej **POB**

Uwaga: w przypadku wystawienia przez **Sprzedawcę/URD_w** stosownego pełnomocnictwa dla **POB**, wraz z formularzem należy przedstawić oryginał tego pełnomocnictwa lub jego odpis.

Wypełniony i podpisany formularz przesać na adres:

- ENERGA-OPERATOR SA, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk **lub**

- e-mail: operator.centrala@energa.pl

UWAGA: prosimy nie dublować wysyłki formularza przez równoległe korzystanie ze wskazanych kanałów kontaktu.

- 1) Niepotrzebne skreślić
- 2) Wypełnić tylko dla **URD_w**

Załącznik nr 9
do Umowy nr
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej
zawartej pomiędzy
ENERGA-OPERATOR SA
a
(nazwa Sprzedawcy)

STRUKTURA I SPOSÓB UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH

1. Podstawowym sposobem udostępniania danych pomiarowych **URD, Sprzedawcy** na potrzeby prowadzenia rozliczeń jest system informatyczny, o którym mowa w **Umowie**.
2. Przekazywanie danych pomiarowych **Sprzedawcy** odbywa się w formie publikowanych na PWI dokumentów, do których to dokumentów dostęp mają uprawnione osoby reprezentujące **Sprzedawcę**.
3. Dane pomiarowe zamieszczane w formie dokumentów zawierają informacje o zużyciu energii elektrycznej przez odbiorcę w podziale na strefy, zgodnie z grupą taryfową, wyznaczoną na podstawie różnicy wskazań układów pomiarowych, mnożną układu pomiarowego, grupę taryfową.
4. Struktura dokumentu publikowanego za pomocą systemu informatycznego przedstawiona jest w Tablicy nr 1.
5. W przypadku awarii sytemu informatycznego, o którym mowa w ustępie 1, **OSD** przekaże dane zawierające informacje określone z Tablicy nr 2 w formacie pliku XLS, na adres e-mail, wyszczególniony w Załączniku nr 5 do **Umowy**.

Tablica nr 1

Opublikowany	Data i czas publikacji dokumentu.
Nazwa pliku	Nazwa pliku w jakim znajdują się znalezione wskazania.
Kod PPE	Kod PPE, którego dotyczą wskazania.
Numer licznika	Numer urządzenia pomiarowego, które zarejestrowało wskazania.
Kod OT	Kod odczytowy wskazania.
Data od	Data wskazania poprzedniego.
Data do	Data wskazania bieżącego.
Taryfa	Taryfa punktu PPE.
Strefa	Strefa, której dotyczy wskazanie według kodyfikacji OBIS.
Wskazanie poprzednie	Wskazanie punktu PPE na dzień Daty Od.
Wskazanie bieżące	Wskazanie punktu PPE na dzień Daty Do.
Mnożna	Mnożna wynikająca z układu pomiarowego. Mnożna ta nie uwzględnia doliczanych w jednostkowych przypadkach strat na transformatorze.
Zużycie [kWh]	Zużycie wynikające z różnicy wskazań i mnożnej.
Wartość strat [%]	Wartość strat wynikająca z umowy dystrybucyjnej.
Zużycie z uwzględnieniem strat [kWh]	Różnica wskazań pomnożona przez mnożną z uwzględnieniem strat.

Tablica nr 2

Kod PPE	Kod PPE, którego dotyczą wskazania.
Data	Data wskazania bieżącego.
Numer licznika	Numer urządzenia pomiarowego które zarejestrowało wskazania.
Wskazanie	Wskazanie punktu PPE na dzień.
Taryfa	Taryfa punktu PPE.

Numer lokalu		Numer działki ⁵⁾		
Adres korespondencyjny URD ⁸⁾	Miejscowość ²⁾		Kod pocztowy ²⁾	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Poczta		Ulica		Numer budynku ²⁾
Numer lokalu		Numer działki ⁵⁾		
Adres obiektu (PPE)	Miejscowość ²⁾		Kod pocztowy ²⁾	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Poczta		Ulica		Numer budynku ²⁾
Numer lokalu		Numer działki ⁵⁾		
Wnioskowana grupa taryfowa zgodna z taryfą OSD ¹⁾	<input type="checkbox"/> G11 <input type="checkbox"/> G12 <input type="checkbox"/> G12w <input type="checkbox"/> G12r			
Okres rozliczeniowy wybrany przez odbiorcę zgodny z taryfą OSD ¹⁾	<input type="checkbox"/> jednomiesięczny <input type="checkbox"/> dwumiesięczny			
Załączniki ¹⁾	<input type="checkbox"/> Kopia wniosku URD o zawarcie umowy kompleksowej ²⁾ <input type="checkbox"/> Oświadczenie o gotowości instalacji URD ⁶⁾ <input type="checkbox"/> Dokument poświadczający możliwość zawarcia umowy (Oświadczenie o wykonaniu przyłączenia) ⁷⁾			

Sprzedawca oświadcza, że posiada upoważnienie **URD**, do wnioskowania do **OSD**, o udostępnienie danych dystrybucyjnych **URD**.

Data, pieczęćka i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Sprzedawcy

- 1) zaznaczyć właściwe
2) pole obowiązkowe
3) wpisać w przypadku braku kodu PPE
4) dotyczy obywateli nie posiadających numeru PESEL
5) wypełnić w przypadku braku numeru budynku
6) dotyczy obiektu przyłączonego bez licznika (przywrócenie zasilania)
7) dotyczy obiektu nowo przyłączanego
8) wypełnić jeśli inny niż adres podstawowy URD
9) wypełnia OSD

¹ Niepotrzebne skreślić.

³ Jeżeli została wydana decyzja zmieniająca koncesję.